

# POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

Zarząd Integrale IT Sp. z o.o., rozumiejąc konieczność zapewnienia odpowiedniego poziomu jakości, bezpieczeństwa informacji oraz ciągłości w ramach świadczonych usług, a także konieczność spełnienia wymagań prawnych, ustanowiło Zintegrowany System Zarządzania, obejmujący zarządzanie jakością zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001, zarządzanie energią zgodnie z wymaganiami normy ISO 50001, bezpieczeństwem informacji zgodnie z wymaganiami normy ISO/IEC 27001 i VDA ISA oraz zarządzanie ciągłością działania zgodnie z wymaganiami normy ISO 22301.

Celem głównym w zakresie zarządzania jakością jest zapewnienie odpowiedniej jakości usług i dostarczanych produktów, z uwzględnieniem wymagań prawnych, umownych oraz wewnętrznych.

Celem głównym w zakresie zarządzania energią jest wzrost efektywności energetycznej przedsiębiorstwa o 1% rok do roku.

Celem głównym w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji jest zabezpieczenie przetwarzanych informacji w sposób zapewniający wymagany poziom poufności, integralności i dostępności, z uwzględnieniem wymagań prawnych, umownych oraz wewnętrznych.

Celem głównym w zakresie zarządzania ciągłością działania jest zapewnienie ciągłości realizowanych usług z uwzględnieniem wymagań prawnych, umownych oraz wewnętrznych.

Zarząd IntegraleIT Sp. z o.o. zobowiązuje się do realizacji powyższych celów poprzez:

1. Identyfikację wymagań stron zainteresowanych oraz identyfikacja zmian.
2. Identyfikację procesów krytycznych z perspektywy ciągłości dostarczanych usług.
3. Zarządzanie ryzykiem związanym z jakością, zarządzaniem energią, bezpieczeństwem informacji i ciągłością działania.
4. Wdrażanie planów postępowania adekwatnych do wyników analizy ryzyka oraz zidentyfikowanych wymagań.
5. Zapewnienie odpowiedniej świadomości i zaangażowania pracowników w zakresie jakości, zarządzania energią bezpieczeństwa informacji oraz ciągłości działania.
6. Cykliczną ocenę skuteczności i efektywności stosowanych zabezpieczeń i rozwiązań.
7. Identyfikację i przestrzeganie aktów prawnych oraz innych wymagań odnoszących się do efektywności energetycznej oraz wykorzystania i zużycia energii,
8. Wspieranie działań dla zakupu energooszczędnych produktów i usług, oraz projektów na rzecz poprawy wyniku energetycznego.
9. Wspieranie związanego z projektowaniem działań, które uwzględniają poprawę wyniku energetycznego
10. Ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania oraz poprawę wyniku energetycznego

Zgodnie z powyższym określone są cele szczegółowe i plany ich realizacji. Cele oraz plany podlegają okresowym przeglądom, ocenie i aktualizacji.

IntegraleIT Sp. z o.o. deklaruje pełne zaangażowanie w utrzymanie i ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, realizację celów jakości, energetycznych, bezpieczeństwa i ciągłości.

Integrale IT Sp. z o.o. zobowiązuje się do zapewnienia dostępności odpowiednich zasobów, dostępności do informacji oraz wymaganych kompetencji niezbędnych do osiągnięcia ww. celów.

Integrale IT Sp. z o.o. deklaruje gotowość do współpracy z podmiotami zewnętrznymi w zakresie działań, których celem jest podnoszenie poziomu jakości, efektywności energetycznej, bezpieczeństwa informacji oraz ciągłości działania.